



www.quickcrm.fr

DEVELOPPEZ VOTRE CAPITAL CLIENT

CIBLER, ATTIRER ET FIDÉLISER LES CLIENTS SONT DÉTERMINANTS POUR LE SUCCÈS DE L'ENTREPRISE

La vente finance le développement des entreprises ! Vos activités évoluent rapidement, assurez vous que vos relations clients évoluent avec elles.

Un outil de CRM est essentiel pour rationaliser les méthodes de travail, améliorer la qualité et le suivi des offres et des projets et offrir des outils de supervision et pilotage à la direction.

QuickCRM apporte à vos équipes commerciales, marketing, support client, logistique ou finance une solution qui peut être immédiatement mise en œuvre et à un coût adapté à la taille de votre organisation.



FONCTIONNALITES :

Basé sur SugarCRM Open Source, QuickCRM intègre également des paramétrages et extensions développées par NS-Team et ses partenaires.

QuickCRM:

- Gestion Commerciale : Gestion des comptes, contacts, opportunités, projets, tableaux de bord prévisionnels, historique des échanges, recherche multicritères
- Support client : Suivi des contacts avec le service client, gestion des escalades, suivi et reporting
- Collaboration : Agenda partagé, allocation et suivi des tâches, alertes

QuickCRM Premium:

- Toutes les fonctionnalités de QuickCRM
- Automatisation Marketing : Leads, campagnes multi-canal, email marketing, suivi des performances.
- Email, Documentation partagée
- Export complet au format SQL, Paramétrage des données

Hébergée sur nos serveurs, la solution QuickCRM est commercialisée par abonnement annuel. NS-Team gère la sécurité de vos données et assure leur sauvegarde quotidienne.

ACCOMPAGNEMENT :

NS-Team, membre de la communauté Open Source de SugarCRM, propose une offre complète de prestations pour vous accompagner et accélérer la mise en œuvre de QuickCRM :

- Audit fonctionnel de besoins.
- Adaptation et paramétrage, personnalisation, développement de composants.
- Déploiement et configuration de la solution sur site client.
- Gestion de la confidentialité, mobilité
- Reprise de données, construction de la base de données client.
- Formation, assistance à l'utilisation, support aux utilisateurs



Interface Web
Solution hébergée
et sécurisée



NS-Team
76 Allées Jean Jaurès
31000 Toulouse
France

Téléphone : 05 61 73 64 14
Télocopie : 05 67 73 99 99
Mail : quickcrm@ns-team.fr

www.ns-team.fr

