



76 Allées Jean Jaurès  
31000 Toulouse  
Téléphone : 05 61 73 64 14  
www.ns-team.fr

Contact : infos@ns-team.fr

Le logiciel est un produit industriel

Mettre en place une relation durable avec ses clients

‘Engagement,  
Rigueur,  
Objectivité,  
Efficacité,  
Pragmatisme...’

NS-TEAM s’engage et a mis en place une organisation composée de consultants, directeurs de projets et ingénieurs expérimentés dans la production et la mise en place de logiciels.

## GESTION DE LA RELATION CLIENT

### SOLUTION NS-TEAM

**CIBLER, ATTIRER ET FIDELISER LES CLIENTS SONT DETERMINANTS POUR LE SUCCES DE L’ENTREPRISE.**

**NS-TEAM PROPOSE UNE ETUDE DE VOS BESOINS PAR NOS EXPERTS EN RELATION CLIENT ET MET EN PLACE UNE SOLUTION ADAPTEE BASEE SUR LE LOGICIEL SUGARCRM**

### Pourquoi mettre en place un outil ?

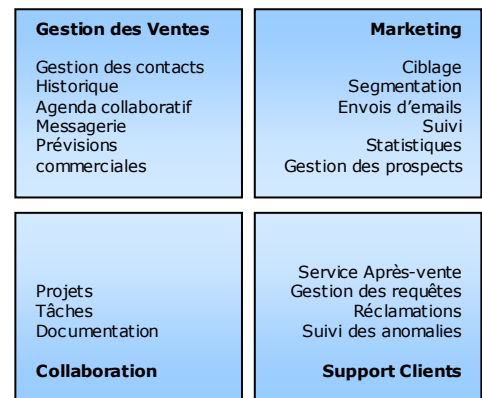
Si vous vous posez l’une ou l’autre de ces questions :

- Quels sont les différents contacts chez mon client ?
- Qui, dans l’entreprise, a été en contact avec ce client ?
- Quelles ont été les interventions récentes ?
- Pourrions-nous développer nos relations avec nos anciens clients ?
- Quelles sont les prévisions commerciales a court terme ?
- Quelles sont les actions à mettre en œuvre pour mener à bien ce projet ?

### Les axes de la Relation Client

Toute l’organisation de l’entreprise est concernée par la relation client :

- Commerce,
- Marketing,
- Service Clientèle,
- Logistique,
- Production,
- Informatique,
- Finance,
- Direction.



### L’offre de NS-TEAM

Intégrer des solutions de CRM (Gestion de la Relation Client) est un processus qui peut s’avérer complexe. Faire appel à des experts CRM vous permet une implémentation et une mise en œuvre plus rapide de votre solution CRM, tout en assurant l’adéquation des fonctionnalités à vos besoins et vos objectifs.

NS-Team, membre de la communauté Open Source (\*) de SugarCRM, propose une offre complète de prestations sur le logiciel SugarCRM:

- Audit fonctionnel de besoins.
- Réflexion et analyse sur les objectifs.
- Adaptation et paramétrage, personnalisation, développement de composants.
- Déploiement et configuration de la solution.
- Gestion de la confidentialité, mobilité
- Reprise de données, construction de la base de données client.
- Formation, assistance à l’utilisation, support aux utilisateurs.

### A propos de SugarCRM

SugarCRM est le leader des solutions de Gestion de la Relation Client Open Source commerciales destinées aux entreprises de toutes tailles. La première distribution a été mise à disposition en septembre 2004. Fort de sa communauté d’utilisateurs et développeurs très active qui assure l’avenir et la pérennité de la solution, SugarCRM s’améliore sans cesse.

(\*) La désignation Open Source (aussi appelé Logiciels Libres) s’applique aux logiciels dont la licence respecte des critères précisément établis par l’Open Source Initiative, c’est-à-dire la possibilité de libre redistribution, d’accès au code source, et de travaux dérivés.